

## **Patiënten Privacyreglement ION Database**

**Vastgesteld door het bestuur van de Stichting ION op 25 november 2008**

**Aangepast september 2012 naar aanleiding van uitspraak gerechtshof Leeuwarden 12 juli 2011**

### **Artikel 1. Begripsbepalingen**

1. Stichting ION: Stichting Inschrijving Op Naam, gevestigd te Utrecht;<sup>1</sup>
2. persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
3. AGB-code: het unieke identificatienummer waaronder de huisartsen (en andere zorgaanbieders) bekend staan bij de zorgverzekeraars;
4. verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
5. verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van gegevens;
6. verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens;
7. bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
8. verantwoordelijke: een verantwoordelijke als bedoeld in artikel 1 Wbp. Voor verwerkingen op grond van dit reglement is deze verantwoordelijke Stichting ION, de aangesloten huisarts of beiden;
9. bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen (=Vecozo);
10. betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft (=patiënt, huisarts);
11. derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
12. toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;
13. ION-database: de database die door ION in stand wordt gehouden en die alle persoonsgegevens van patiënten van bij Stichting ION aangesloten huisartsen bevat, zoals nader omschreven in artikelen 2 en 3 van dit reglement;
14. ION-check: het recht van de verzekeraar om de declaraties van hun eigen verzekerden te controleren in het kader van de rechtmatigheidstoets.

---

<sup>1</sup> Contactgegevens Stichting ION: Seine 6, 7007 MR Doetinchem. Telefoon 0314-653 810. Webadres: [www.inschrijvingopnaam.nl](http://www.inschrijvingopnaam.nl). Algemeen e-mailadres: [info@stichting-ion.nl](mailto:info@stichting-ion.nl).



Inschrijving Op Naam

15. College bescherming persoonsgegevens (CBP): landelijke toezichthouder die tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens;
16. Vecozo: samenwerkingsverband van de Nederlandse zorgverzekeraars dat het elektronische declaratieverkeer faciliteert tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders.
17. Vecozo-certificaat: digitaal certificaat uitgegeven aan zorgverleners met wie de zorgverzekeraars een overeenkomst tot uitwisseling van (persoons)gegevens hebben en waarmee beveiligde toegang tot Vecozo kan worden verkregen;
18. UZOVI-nummer: Unieke ZorgVerzekeraarsIdentificatie is een identificatie van de zorgverzekeraars in Nederland.

## **Artikel 2. Reikwijdte**

1. Dit reglement is van toepassing op de ION-Database.
2. De ION-Database bevat de gegevens inzake de naam, de geboortedatum, het Burgerservicenummer en verzekerdennummer van Nederlandse ingezetenen die staan ingeschreven bij een zelfstandig gevestigde, BIG-geregistreeerde huisarts of een samenwerkingsverband van BIG-geregistreeerde huisartsen, alsmede de naam en AGB-code van diens huisarts, en naam en UZOVI-nummer van diens verzekeraar.
3. De Stichting ION is de verantwoordelijke voor de ION-Database.

## **Artikel 3. Doel**

1. Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, verder te noemen WBP en - voor zover van toepassing - de bepalingen van Boek 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst, ook wel de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst genoemd, verder te noemen WGBO en de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen, verder te noemen Wet BOPZ.
2. De Stichting ION heeft tot doel "het bevorderen van de inschrijving van alle Nederlandse ingezetenen op naam bij de in Nederland werkzame (BIG geregistreeerde) huisartsen dan wel hun samenwerkingsverbanden alsmede het organiseren en realiseren van alle voorwaarden en (infra)structuren die nodig zijn voor een goede werking van de inschrijving op naam met inachtneming van het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens".
3. De ION-Database heeft tot doel om via de registratie van bij huisartsen ingeschreven patiënten de actuele en correcte patiëntenbestanden bij huisartsen te bevorderen, met name ter ondersteuning van de uitbetaling van de inschrijftarieven volgens de Zorgverzekeringswet door de zorgverzekeraars.
4. Binnen de doelstelling van dit reglement zullen geen andere gegevens worden opgenomen dan onder artikel 2 omschreven.

## **Artikel 4. Verantwoordelijke**

1. Stichting ION is verantwoordelijke als bedoeld in artikel 1 lid 8 met betrekking tot de ION-database en bepaalt aard, doel en middelen voor verwerkingen binnen deze database. Tevens is zij eindverantwoordelijke voor persoonsgegevens die in de ION-database opgenomen zijn.
2. Bij ION aangesloten huisartsen zijn verantwoordelijke als bedoeld in artikel 1 lid 8 voor de gegevens van hun patiënten die zij bij ION aanleveren, veranderen of anderszins verwerken. Zij bepalen zelf of zij gegevens van hun patiënten via ION verwerken.

#### **Artikel 5. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
4. De deelnemende huisartsen zijn verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de in de ION-Database opgeslagen persoonsgegevens.
5. De Stichting ION is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking van persoonsgegevens. Zijn handelwijze met betrekking tot de werking van de persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt bepaald door dit reglement. De verantwoordelijke is aansprakelijk voor de eventuele schade als gevolg van het niet naleven van dit reglement.<sup>2</sup>
6. De stichting ION heeft het functionele ontwerp, de inrichting en het beheer van de database uitbesteed aan Vecozo, die aldus de bewerker van de ION-Database is.

#### **Artikel 6. Toegang tot de ION-Database**

1. Alle BIG-geregistreerde huisartsen die patiënten op naam hebben ingeschreven en in het bezit zijn van een geldig Vecozo-certificaat hebben in beginsel toegang tot de ION-Database.
2. Huisartsen werkzaam in een huisartsenpraktijk, gezondheidscentrum of in een organisatie die als rechtspersoon staat geregistreerd, kunnen eveneens toegang krijgen tot de ION-database.
3. Teneinde daadwerkelijk toegang te krijgen tot de ION-database, zal de deelnemende huisarts de beschikking dienen te hebben over een geldig Vecozo-certificaat. Op termijn zal de Stichting ION andere certificaten als geldig toegangsmiddel kunnen kwalificeren.
4. Huisartsen gebruiken de toegang tot de ION-Database uitsluitend om de gegevens van patiënten van hun eigen praktijk in te voeren, in te zien, te wijzigen of te verwijderen, dan wel om te controleren of een nieuwe patiënt reeds staat ingeschreven bij een andere huisarts.
5. Deelnemende huisartsen kunnen derden namens hen machtigen om toegang te krijgen tot de ION-Database. De deelnemende huisarts zal op eerste verzoek van de Stichting ION een

---

<sup>2</sup>De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden uitgevoerd ter beveiliging tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De verantwoordelijke is niet aansprakelijk indien hij kan aantonen dat hem aangaande de betreffende onrechtmatigheid niet kan worden toegerekend.

dergelijk bewijs van machtiging doen toekomen, welk bewijs door de Stichting ION zal worden opgeslagen / gearchiveerd.

6. Zorgverzekeraars hebben uitsluitend toegang tot de ION-Database om declaraties die hun eigen verzekerden betreffen te controleren (de ION-check), uitsluitend voor zover deze controle betreft een rechtmatigheidstoets. Los van deze controle kunnen zorgverzekeraars de gegevens in de ION-Database niet inzien.
7. Voor de beveiliging van de ION-database wordt de toegang beperkt tot degenen die hiervoor geautoriseerd zijn. Er wordt gebruikt gemaakt van de digitale Vecozo-certificaten, die alleen geregistreerde gebruikers toegang geven en ervoor zorgen dat de informatie versleuteld verzonden wordt.
8. De Stichting ION is verantwoordelijk voor de zorgvuldige, fysieke en logische beveiliging van de ION-Database.

#### **Artikel 7. Informatieverstrekking aan de betrokkene**

- 1) Op het moment dat de huisarts een betrokkene (patiënt) in de ION-database registreert, informeert hij de patiënt in ieder geval over:
  - a) het feit dat diens gegevens in de ION-database worden opgenomen;
  - b) het feit dat naast de eigen huisarts, ook de andere huisartsen en zorgverzekeraars de gegevens kunnen raadplegen en voor welk doeleinde dat gebeurt;
  - c) de identiteit van de Stichting ION.
- 2) In de informatieverstrekking als bedoeld in het vorige lid kan worden voorzien door de betrokkene (patiënt) een brief of brochure te overhandigen, die deze informatie bevat. Stichting ION verstrekt (via de website) een voorbeeld van deze brief/brochure aan de huisartsen.
- 3) De huisarts verstrekt aan de betrokkenen nadere informatie indien en voor zover dat nodig is om behoorlijke en zorgvuldige verwerking van de gegevens te waarborgen, gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt. Ook deze informatie ontvangen de huisartsen van de Stichting ION.
- 4) Lid 1 en 3 eerste volzin zijn niet van toepassing indien informatieverstrekking aan de betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

#### **Artikel 8. Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens**

1. De betrokkene heeft het recht kennis te nemen (inzage en/of afschrift) van de op zijn persoon betrekking hebbende persoonsgegevens die zijn opgenomen in de ION-Database.
2. De gevraagde inzage en of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.
3. Voor de verstrekking van een afschrift kan een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9. Verwijdering van opgenomen persoonsgegevens**

1. Een betrokkene kan met een beroep op bijzondere persoonlijke omstandigheden schriftelijk aan de Stichting ION om verwijdering van zijn gegevens uit de ION-database verzoeken.

2. ION zal de belangen die met de bijzondere omstandigheden van de betrokkene zijn gemoeid, afwegen tegen het gerechtvaardigde belang van ION om de in artikel 2.2 van dit Reglement genoemde gegevens te verwerken.
3. Gegevens worden slechts verwijderd indien opname van die gegevens in de ION-database in strijd is met de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene.
4. Stichting ION bericht binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijke verzoek, bedoeld in lid 1, of aan het verzoek van betrokkene wordt voldaan. Indien Stichting ION besluit aan het verzoek te voldoen, dan verwijderd zij de gegevens binnen drie maanden nadat zij betrokkene daarvan op de hoogte heeft gesteld.
5. Wanneer een betrokkene is overleden dient de huisarts waar deze betrokkene stond ingeschreven de overledene onverwijld te verwijderen uit de ION database. Stichting ION zal jaarlijks controleren of overleden patiënten uit de database zijn verwijderd en neemt zo nodig actie om te zorgen dat de patiënt alsnog wordt verwijderd.

#### **Artikel 10. Vertegenwoordiging**

1. De betreffende WGB0-bepalingen voor wat betreft vertegenwoordiging zijn van toepassing.
2. Echter ook indien de betrokkene de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en wel in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, heeft hij, onverminderd zijn eigen bevoegdheden om beslissingen over zijn persoonsgegevens te nemen, de mogelijkheid een andere persoon schriftelijk te machtigen in diens plaats als vertegenwoordiger te treden.
3. De toestemming kan door de betrokkene of zijn vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.
4. De persoon, die in de plaats treedt van de betrokkene, betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger. Hij is gehouden de betrokkene zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taken te betrekken.
5. Indien een vertegenwoordiger optreedt namens de betrokkene, komt de Stichting ION zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet en dit reglement na jegens deze vertegenwoordiger, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed verantwoordelijke.

#### **Artikel 11. Bewaren van gegevens**

De Stichting ION bewaart de persoonsgegevens van betrokkenen niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, zoals deze doeleinden zijn omschreven in artikel 3 van dit reglement.

#### **Artikel 12. Melding van de gegevensverwerking**

De ION-Database is door de Stichting ION aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens en aldaar geregistreerd onder meldingsnummer m1373705.

#### **Artikel 13. Klachten**

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, kan hij zich wenden tot:

- de Stichting ION;
- de eigen huisarts;
- het CBP met het verzoek een onderzoek in te stellen of de wijze van gegevensverwerking door de Stichting ION in overeenstemming is met de WBP;
- dan wel gebruik maken van de andere in hoofdstuk 8 van de WBP neergelegde beroepsmogelijkheden.

**Artikel 14. Wijzigingen, inwerkingtreding en inzage van dit reglement**

1. Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door de Stichting ION.
2. De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan betrokkenen.
3. Dit reglement is voor de eerste keer op 1 december 2008 in werking getreden en de actuele versie is voor een ieder op te vragen bij de Stichting ION of in te zien via de website van de Stichting ION ([www.inschrijvingopnaam.nl](http://www.inschrijvingopnaam.nl) of <http://ion.lhv.nl/>).