

2025-06 Verslag ION ombudsman

Probleemstelling

Onterecht herinschrijven van patiënten van praktijk A door praktijk B.

Werkwijze

De ombudsman heeft gesproken met beide partijen en de historie van de inschrijvingen nagekeken in de database.

Conclusie

Praktijk B hanteerde een onjuiste werkwijze. De Ombudsman heeft de procedure die gevolgd moet worden met de praktijkhouder van praktijk B doorgenomen en deze zal voortaan deze procedure aanhouden.

De ombudsman zal het komende halfjaar de uitwerking van de gemaakte afspraken monitoren en zo nodig opnieuw aan de orde stellen.