

JAARVERSLAG 2022



STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemeen	3
Organisatie	3
Bestuur	3
Bureau	5
Communicatie	7
Activiteiten ION	7
1. ION database	7
2. Veilig verhuizen middels Zorgmail filetransfer	12
3. Diensten	14
4. Projecten	14
Financieel overzicht	16

ALGEMEEN

De stichting Inschrijving op Naam (ION) is op 14 augustus 2006 opgericht door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). Stichting ION is van én voor huisartsen.

DOEL

De stichting stelt zich ten doel om de inschrijving van alle Nederlandse ingezetenen bij een BIG-geregistreerde huisarts te bevorderen en deze huisarts te faciliteren in zijn rol als dossierhouder van de patiënt. Daarnaast zet ION zich in voor software-aanpassingen die het werkproces voor de deelnemende huisartsen makkelijker en beter maakt o.a. door vermindering van de administratieve lasten.

HOE?

ION wil dit doel onder meer bereiken door de inrichting en het beheer van een database waarin van elke Nederlander de naam, verzekeringsnummer, geboortedatum, geslacht en burgerservicenummer zijn gekoppeld aan de naam en de unieke AGB-code van de eigen huisartsenpraktijk en de UZOVI-code van de zorgverzekeraar. De database is opgebouwd uit de patiëntenbestanden van de deelnemende huisartsen. Het unieke kenmerk van de database is dat er op ieder moment maar één koppeling kan bestaan tussen een ingezetene en een huisarts(praktijk). Hierdoor wordt eenduidig vastgelegd wie recht heeft op declaratie van het inschrijftarief voor deze persoon en wie het dossier van de patiënt beheert.

HUISARTS IS EIGENAAR

De stichting beheert in bestuurlijke zin deze verzameling bestanden, maar elke deelnemende huisarts is en blijft eigenaar van en verantwoordelijk voor zijn eigen patiëntenbestand.

ORGANISATIE

BESTUUR

Het bestuur van ION bestaat uit minimaal vijf leden. In 2022 zijn er geen mutaties geweest. In verband met de afloop van de bestuurstermijn van Tjeerd Nijenhuis per eind januari 2023 is in oktober 2022 een procedure ingezet om een vervanger voor Tjeerd te vinden.

In 2022 zag het bestuur er als volgt uit:

Carin Littooi	huisarts in Driebergen, voorzitter
Tjeerd Nijenhuis	huisarts in Den Haag, secretaris
Guus Jaspar	huisarts in Terneuzen, bestuurslid LHV met ICT in zijn portefeuille
Kees Kanters	huisarts in Amstelveen, penningmeester
Pieter Vrijdag	huisarts in Wouw, bestuurslid

Alle informatie over de stichting ION is te vinden op de website: www.inschrijvingopnaam.nl

Stichting ION streeft ernaar om zo efficiënt mogelijk te opereren. Het bestuur heeft vier keer vergaderd. Drie van de vier vergaderingen vonden plaats via conference calls. Naast de bestuursvergaderingen is er veel communicatie via e-mail, telefoon en conference calls.

UITGELICHT

Naast vele andere onderwerpen, die zijn vastgelegd in de verslagen van de bestuursvergaderingen, heeft het bestuur zich in 2022 bijzonder beziggehouden met de volgende items:

INZAGE DERDEN M.B.T. RAADPLEGEN ACTUELE HUISARTSENPRAKTIJK

Patiënten weten niet altijd wie hun huisarts is. Het aantal vragen van derden om gebruik te mogen maken van de ION-database stijgt. De redenen zijn vanuit zorgperspectief legitiem en komen de kwaliteit van de huisartsenzorg ten goede. Instanties zoals ziekenhuizen, huisartsenposten, SEH, RIVM bevolkingsonderzoeken en ambulancezorg hebben aangegeven dat ze via de ION-database willen navragen bij welke huisartsenpraktijk hun patiënt is ingeschreven, zodat de uitslag of een bericht – via de praktijkpostbus - op de juiste plek terechtkomt. Meer informatie in hoofdstuk 4.

Raadplegen door derden kan alleen nadat aan bepaalde privacy-eisen is voldaan. Dit wordt per keer door het ION-bestuur zorgvuldig afgewogen en getoetst aan de doelstellingen van ION. Zie hiervoor ook ons beleid inzake inzage door derden op onze website: www.inschrijvingop-naam.nl/beleid-inzage-door-derden.

DOSSIERS BIJ STOPPEN PRAKTIJK

Het komt steeds meer voor dat een huisarts geen opvolger voor zijn/haar praktijk kan vinden als deze stopt. Er zijn ook casussen waarin het stoppen van de praktijk een acuut karakter heeft omdat de huisarts plots arbeidsongeschikt raakt of zelfs overlijdt. Niet altijd is er opvolging voor handen of is er sowieso wat geregeld om voorkomende situatie te kunnen ondervangen. Hier moet op landelijk niveau een oplossing voor worden gezocht. ZN en VWS pakken het probleem echter niet aan. ION is hierbij geen probleemeigenaar, maar toch heeft het bestuur in 2022 een aanzet gegeven om het probleem wellicht pragmatisch op te lossen. Daartoe is een projectgroep bijeengebracht, om een korte termijn oplossing te vinden. Uiteindelijk moet er een structurele oplossing komen.

REGISTREREN OP PRAKTIJK AGB-CODE

Het was altijd mogelijk om patiënten aan te melden op ofwel de persoonlijke ofwel de praktijk AGB-code in de ION-database. Na zorgvuldig onderzoek is in 2022 besloten om met ingang van 1 januari 2023 alleen nog de praktijk AGB-code vast te leggen in de database. De registratie op persoonlijke AGB-code gaf veel declaratie- en mutatieproblemen: veranderingen in de samenstelling van huisartsen in een praktijk werden niet altijd doorgevoerd in de database, bijvoorbeeld in het geval van pensionering, plotseling overlijden of arbeidsongeschikt raken van een huisarts, bij dissociaties of bij zelfstandig doorstarten van een huisarts met een eigen praktijk. Dit leidde o.a. tot afgewezen declaraties en veel administratief herstelwerk. Dit alles was echter eenvoudig te voorkomen door niet meer op de individuele zorgverlener AGB-code te registreren, maar alleen op praktijk AGB-code. In ION aanmelden op praktijk AGB-code is voldoende voor het declareren van de inschrijftarieven. De individuele registratie is hierbij niet van belang.

Vanuit Vecozo is namens ION een mail verstuurd waarmee alle belanghebbenden zijn geïnformeerd over de overgang naar registratie op praktijk AGB-code. De wijziging heeft geen extra werk gegeven voor de huisartsenpraktijken.

Per 1 januari 2023 is alléén nog maar de praktijk AGB-code vast te leggen.

DOSSIEROVERDRACHT

Op initiatief van ION is een projectgroep samengesteld (bestaande uit vertegenwoordigers van de HISSen, LHV, ION, gebruikersverenigingen). Deze projectgroep heeft geadviseerd ZFT als transportmiddel aan te houden en alsnog gebruik te maken van het Edifactbericht.

De LHV is akkoord gegaan met de voorgestelde kortetermijnoplossing. Deze oplossing is geen structurele oplossing, maar heeft op korte termijn effect en dat geeft het correspondentieprobleem een enorme vooruitgang. Tevens is het in het belang van ION en de huisartsen dat het dossier zo goed mogelijk 'verhuist'. Voor de toekomst moet er wel worden doorontwikkeld om te komen naar een functionaliteit met de zorginformatiebouwstenen. Alle partijen (vertegenwoordigd door NedHIS, NedXIS, LHV en ION) hebben een convenant in een convenant hun commitment gegeven. Dit convenant werd op de NedHIS Studiedag van 6 oktober door de partijen ondertekend. Guus Jaspar was virtueel aanwezig en heeft namens de LHV ondertekend.



V.l.n.r. Theo Peters (NedXIS), Ron Dingjan (NedHIS) en Kees Kanters (ION).

BUREAU

MEDEWERKERS BUREAU

In 2022 is de samenstelling van het ION-bureau gelijk gebleven. Marcel Leijten (technisch projectleider en servicedesk), Joppe van der Reijden (ambtelijk secretaris) en Bep Otterloo (secretaresse) vormen het kernteam van het bureau. In totaal bedraagt de bezetting van het 'virtuele bureau' op weekbasis circa 0,6 FTE. Dit is met uitzondering van de projecten die periodiek extra inzet vragen. Het bureau vergadert uit efficiencyoverwegingen via internet. In 2022 vond er 9x een bureauoverleg plaats, het bestuur ontvangt een beknopt verslag van deze overleggen.

Joppe van der Reijden is ambtelijk secretaris en houdt het overzicht over alle dagelijkse en langlopende activiteiten en ontwikkelingen van ION. Hij houdt het bestuur zorgvuldig op de hoogte en bereidt de bestuursvergaderingen zodanig voor dat de bestuursleden tot de kern kunnen komen en goede besluiten kunnen nemen. Hij is eerste aanspreekpunt voor externe partners. Verder initieert hij nieuwe projecten, onderzoekt de haalbaarheid daarvan en zorgt zo nodig voor de juridische toetsing.

Naast projectleiding en intern & extern overleg besteedt projectleider Marcel Leijten een groot deel van de tijd aan het beantwoorden van vragen en opmerkingen die ION via e-mail en/of telefoon bereiken.

Een project kan – afhankelijk van de actuele ontwikkelingen – periodiek tot een flinke toename van het aantal e-mails, telefoontjes en videobesprekingen leiden. Marcel is het vaste aanspreekpunt voor inhoudelijke en technische zaken voor Vecozo, Enovation, de HIS-leveranciers, Vektis en de zorgverzekeraars.

Bep Otterloo beheert het secretariaat. Ze organiseert en notuleert vergaderingen, ondersteunt het bestuur en bureau en beheert de actie-overzichten en het centrale digitale archief, stelt het jaarverslag op en houdt de website actueel.

FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING (FG) EN JURIDISCHE ONDERSTEUNING

Wendy Franken is de functionaris gegevensbescherming (FG) van ION.

De volgende punten zijn van belang en verankerd:

- De FG krijgt genoeg middelen ter beschikking om haar taken goed te vervullen.
- De FG krijgt geen instructies over het uitvoeren van de FG-taken en voert haar taken en verplichtingen onafhankelijk uit.
- De FG mag naast haar FG-taken eventueel andere taken of functies vervullen, maar er mag geen sprake zijn van belangenverstrengeling.

Tevens voorziet Wendy Franken het bestuur van juridisch advies. Haar FG-registratienummer bij de Autoriteit Gegevensbescherming is FG010645.

Luuk Arends van Dirkzwager advocaten en notarissen wordt zo nodig geconsulteerd bij juridische zaken.

OMBUDSMAN

Een huisarts kan ten onrechte patiënten claimen. Soms lukt het niet om het samen op te lossen. Speciaal voor dit soort problemen is er de ION-ombudsman, die als neutrale scheidsrechter bemiddelt tussen huisartsen: Frank Garnier, huisarts np en voormalig voorzitter van ION. Geschillen en uitspraken van de ombudsman worden geanonimiseerd op de website gepubliceerd. In 2022 waren er alleen lopende zaken die door de ombudsman zijn begeleid of zaken die met een goed gesprek af konden worden gedaan. Er waren geen nieuwe casussen die om de inzet van de ombudsman vroegen.

WERKZAAMHEDEN BUREAU

De medewerkers van stichting ION zorgen ervoor dat:

- de organisatie van de database goed verloopt.
- vragen van huisartsen en derden zorgvuldig worden beantwoord.
- in geval van geschillen de ombudsman wordt ingezet.
- de ION-database operationeel is en blijft.
- nieuwe en stoppende huisartsen op een goede wijze gebruikmaken van de database.
- het eigen financiële- en administratieve proces en alle zaken die daarmee verband houden op orde zijn.
- nieuwe projecten en diensten worden ingericht.
- over al het bovenstaande wordt gecommuniceerd naar relevante stakeholders.

UITGELICHT

FACTURERING

In 2022 is de mogelijkheid gecreëerd om via het ION-portaal aan te geven of praktijken hun jaarlijkse ION-factuur per e-mail willen ontvangen door daarvoor een speciaal mailadres te registreren. Een groot deel van de praktijken heeft hierop gereageerd (ongeveer 24%).

Omdat het verzenden per e-mail nog nieuw is hebben we besloten om in 2022 de factuur ook per post te verzenden.

COMMUNICATIE

Stichting ION houdt op verschillende manieren contact met haar doelgroepen. Gebruikers worden vooral geïnformeerd via de website en - indien nodig - via een nieuwsbrief.

Belangrijk zijn de contacten met de koepels als LHV, NHG, InEen, NedHIS, NedXis, VZVZ, Nictiz en het ministerie van VWS. Met deze organisaties wordt regelmatig overlegd.

ARTIKEL

In nummer 1 2022 van het tijdschrift SynthesHis heeft Marcel Leijten (als projectleider Dossieroverdracht/ION) een bijdrage geleverd aan het artikel *Dossieroverdracht: verbetering in fasen*. In datzelfde artikel zijn ook de voorzitter van de expertgroep Dossieroverdracht Theo Peters en Johan Snijders van de LHV geïnterviewd.

<https://www.syntheshis.nu/wp-content/uploads/2022/05/x16-18-Synth202201-Dossieroverdracht.pdf>

WEBSITE

In 2022 is de website voornamelijk onderhouden en waar nodig tekst aangepast.

Op de wensenlijst staan de volgende uitbreidingen:

- Het houden van een online spreekuur met onze servicedesk via een ingebouwde chat-functie, een vraagrobot voor veel gestelde vragen.
- Het houden van online 'polls' t.b.v. opiniepeilingen.
- Online inzage in statistische informatie van de website of via maandrapportages (google-analytics).

Indien nodig wordt er nieuws geplaatst op de website of instructiefilmpjes.

OVERIG

Op de NedHIS Studiedag op 6 oktober 2022 heeft Joppe van der Reijden een update gegeven over het project Dossieroverdracht.

ACTIVITEITEN ION

De activiteiten van de stichting ION vallen ruwweg uiteen in vier onderdelen:

1. De ION-database.
2. Veilig verhuizen middels Zorgmail FileTransfer.
3. Diensten aan partijen die informatie uit de ION database nodig hebben.
4. Projecten.

1. ION DATABASE

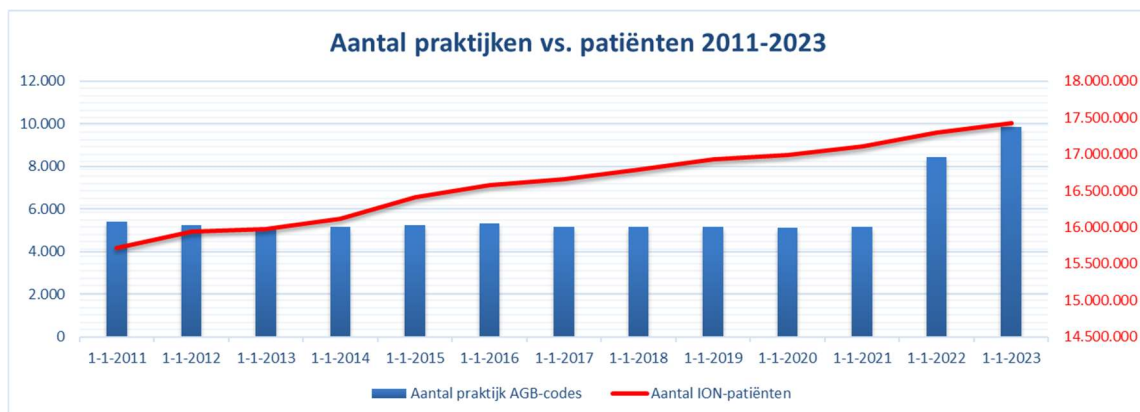
De ION-database is een landelijk register waarin alle huisartsen in Nederland hun patiënten aanmelden ten teken dat die patiënten in zijn/haar praktijk als vaste patiënten staan ingeschreven, daar de huisartsenzorg ontvangen en de medische dossiers worden beheerd.

Een patiënt kan slechts bij één huisarts tegelijk staan ingeschreven in de ION-database. Wanneer een patiënt zich bij een nieuwe huisarts inschrijft, meldt deze nieuwe huisarts dat in de ION-database en volgt er in de ION-database ook meteen de uitschrijving bij de voorgaande huisarts. De voorgaande huisarts ontvangt daarvan een elektronisch bericht en tevens het verzoek om het medisch dossier digitaal en beveiligd over te dragen aan de opvolgende huisarts.

We onderscheiden vier kwaliteitscategorieën (KC) waarop patiënten kunnen worden geregistreerd in de ION database:

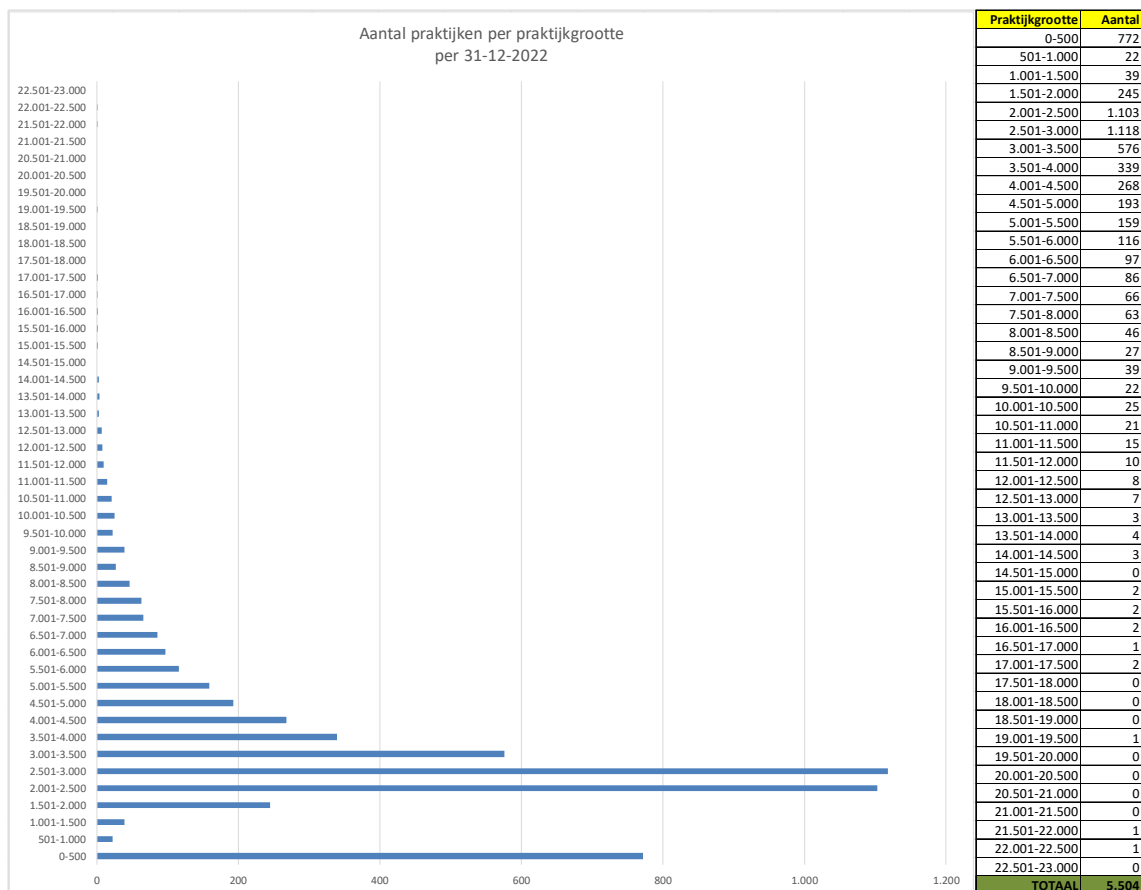
- KC1 – mensen met Burgerservicenummer (BSN) en zorgverzekering (ZV).
- KC2 – mensen met BSN en zonder ZV.
- KC3 – mensen zonder BSN en met ZV (*komt na 2013 niet meer voor*)
- KC4 – mensen zonder BSN en zonder ZV.

Alleen patiënten met een KC1-kwalificatie kunnen in ION volledig geverifieerd worden en komen dan ook voor in het controlebestand t.b.v. de zorgverzekeraars. De andere kwaliteitscategorieën kunnen enkel tijdelijk handmatig in ION worden aangemeld totdat ze de KC1-status krijgen. Om vervuiling van de database te voorkomen worden deze tijdelijke aanmeldingen na 3 maanden automatisch verwijderd maar kunnen ze ook eenvoudig nog worden verlengd.



Het aantal huisartsenpraktijken wisselde in het verleden enigszins maar lijkt de laatste jaren te toe te nemen. Jaarlijks komen er nog nieuwe huisartsenpraktijken bij maar zijn er ook weer die stoppen of die opgaan in gezondheidscentra of andersoortige grootschalige samenwerkingsvormen. Een oorzaak kan ook nog zijn dat gestopte praktijk AGB-codes niet (tijdig) worden afgemeld bij Vektis.

De volgende grafiek toont de praktijkgroottes. De hoge aantallen patiënten in dit overzicht komen tot stand door grote huisartsensamenwerkingsverbanden waaronder ook de gezondheidscentra. De lagere aantallen patiënten worden veroorzaakt doordat oude praktijken aan het afbouwen zijn en nieuwe praktijken (nieuwbouwwijken bijvoorbeeld) in een opstartfase zitten en nog groeiende zijn.



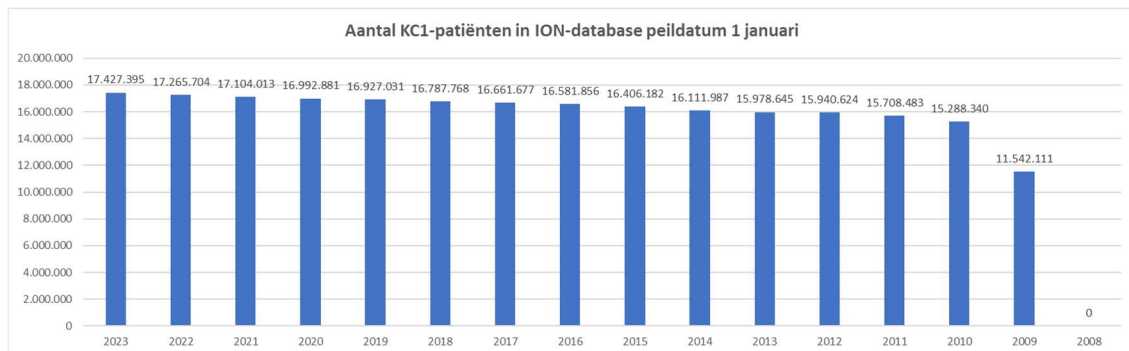
De vullingsgraad van de ION-database is 99,8% procent van alle Nederlandse ingezetenen die verzekerd zijn en een geldig BSN hebben.

Regelmatig haalt ION de actuele aantallen van het inwonertal in Nederland op van de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek (www.cbs.nl).

Door deze aantallen vervolgens af te zetten tegen de actieve relaties in ION krijgen we inzicht in het vullingspercentage van de ION-database. Omdat in Nederland een zorgverzekering verplicht is, weten we bij benadering hoeveel mensen er in potentie van de (huisartsen)zorg gebruik kunnen maken. Zo is ook bekend dat een aantal groepen niet onder de reguliere basisverzekering voor de huisartsenzorg valt, maar onder een ander zorgregime en dus ook een ander bekostigingsstelsel. Dat betreft mensen die zijn opgenomen in instellingen die vallen onder de Wet Langdurige Zorg, mensen die langdurig in detentie zitten of in actieve militaire dienst zijn. Zij vormen de zgn. correctiefactor.

CORRECTIEFACTOR	Aantal
Peildatum 01-01-2023	
WLZ-bedden	295.350
Detentie plaatsen	11.100
Defensie personeel	68.203
TOTAAL	374.653

Het CBS geeft op 1-1-2023 aan dat er in Nederland 17.815.508 inwoners staan geregistreerd. Dat aantal corrigeren we met de mensen die onder een ander zorgregime vallen (374.653) waardoor het maximaal aantal in ION te registreren komt op 17.440.855 patiënten. In de ION-database staan per 1-1-2023 echter 17.427.395 patiënten ingeschreven op basis van een uniek BSN en een zorgverzekering. Dat wil dus zeggen dat de ION-database per die datum zo'n 99,93 procent van het maximaal aantal te registreren inwoners telt.



Standaard ontbreekt een kleine groep (13.460) mensen in de ION-database. Dat betreft onverzekerde inwoners, mensen die (nog) niet over een BSN beschikken (pasgeborenen, nieuwe immigranten, tijdelijke expats en dergelijke) en mensen die zich (nog) niet bij een huisarts hebben ingeschreven (de zogenoemde noni's).

In de praktijk blijkt bovendien dat wordt vergeten om overleden personen in ION af te melden, en dat zorgt voor een vervuiling van het bestand van de ION-database. Om dit te voorkomen werd sinds 2012 jaarlijks (voor de factureringsronde aan de deelnemende huisartsen) een automatische controle op verzekeringsrecht (COV) in ION op uitgevoerd om de overlijden vast te stellen en werden deze patiënten zo nodig door ION zelf afgemeld. Als gevolg van een aanscherping in 2021 van de AVG-regels mocht Vecozo echter de overlijdensstatus uit de COV niet meer met Stichting ION delen. Automatisch afmelden van overledenen kan daardoor niet meer plaatsvinden waardoor de vervuiling toe neemt. Er wordt daarom nog gewerkt aan een geautomatiseerd bericht om de actuele huisarts te attenderen op het zelf af te melden van overledenen in de ION-database.

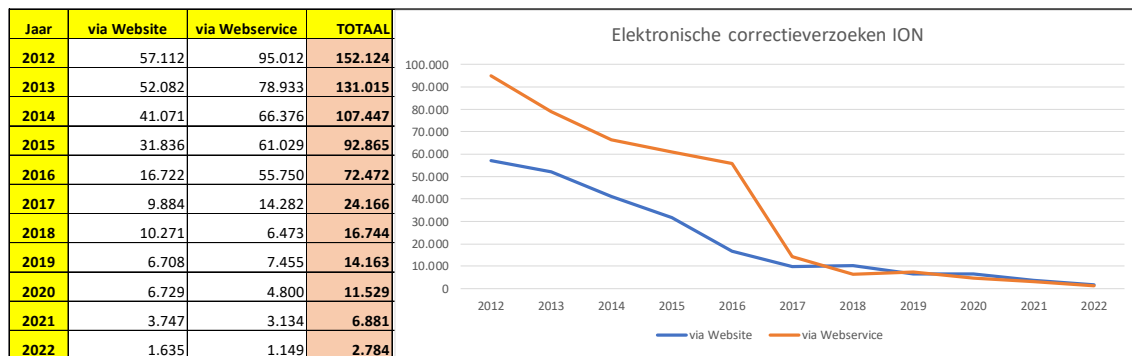
De bedoeling blijft dat huisartspraktijken patiënten, die niet overstappen naar een andere Nederlandse huisarts, zelf afmelden. Dat geldt dus voor overledenen, maar ook voor mensen die emigreren, in een WLZ-instelling worden opgenomen, langdurig gedetineerden en beroepsmilitairen zodat alleen de groep patiënten overblijft waarvan actief het dossier wordt beheerd en waarvoor het kwartaalinschrijftarief bij de zorgverzekeraars mag worden gedeclareerd.

GEBRUIK DATABASE

Huisartsen kunnen door de ION-database aantonen dat een patiënt bij hen staat ingeschreven. Dat is nuttig als er twee declaraties voor het inschrijftarief voor eenzelfde patiënt bij een zorgverzekeraar binnenkomen. De zorgverzekeraar kan aan de hand van het kwartaalcontrolebestand de inschrijving in ION op de peildatum vaststellen en daarmee direct aan de juiste huisarts uitbetalen.

ONTERECHTE AFWIJZINGEN

Via ION kan op eventuele onterechte afwijzingen van declaraties worden gereclameerd. Dat kan het geval zijn als er met terugwerkende kracht in ION is gecorrigeerd en de zorgverzekeraar dit (nog) niet in het controlebestand kan vaststellen. Dit zogenaamde elektronisch correctieverzoek kan zowel via het ION-portaal als ook via een webservice worden aangeboden. De correctiefunctie is alleen toegankelijk als de patiënt daadwerkelijk in ION op de peildatum op naam staat van de declarant. Onterechte correctieverzoeken komen daardoor vrijwel niet meer voor. Zie volgende tabellen/grafieken voor de aantallen en specificatie.



Duidelijk zichtbaar is dat door de jaren heen er een geleidelijke afname is waar te nemen in het aantal correctieverzoeken. Met het beschikbaar stellen van de ION-controlebestanden aan de zorgverzekeraars vanaf 2014 heeft die trend zich nadrukkelijk doorgezet.

Tevens hebben we in een eerdere fase met Vecozo een afspraak kunnen maken over het eerder in gebruik kunnen nemen van de veiligheidscertificaten bij praktijkoverdrachten rondom kwartaalovergangen. Daardoor kan men nu al vóór het kwartaaleinde de patiënten op de nieuwe praktijk aanmelden, zijn er nog minder declaratiefouten en is het aantal correctieverzoeken daardoor nog verder gedaald.

Per 01-01-2023 kan men bovendien alleen nog maar op praktijk AGB-code de patiënten registreren in ION waardoor ook noodzakelijke achteraf-correcties tot het verleden behoren waarbij patiënten per ongeluk op een persoonlijke AGB-code achterbleven wanneer huisartsen van praktijk wisselden of stopten.

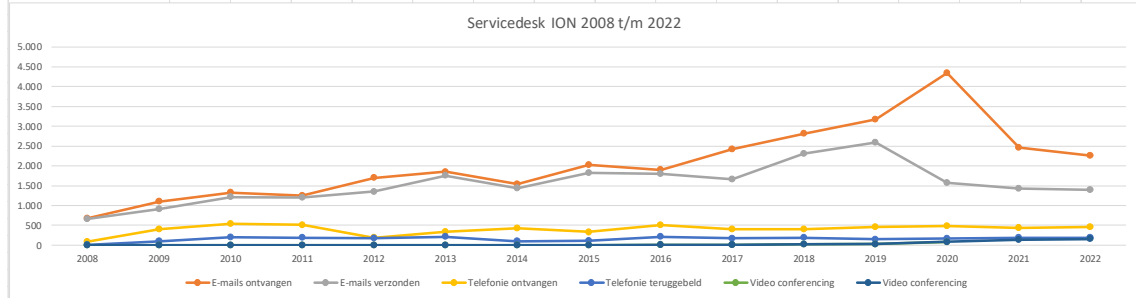
VRAGEN VAN GEBRUIKERS

Over de ION database en hoe ermee te werken worden door de gebruikers vragen gesteld. De meeste e-mails komen rechtstreeks bij de ION-servicedesk binnen. Het streven is om alle vragen en terugbelverzoeken binnen 48 uur te beantwoorden. Dat lukt in 98 procent van de gevallen en doorgaans wordt er veel waardering uitgesproken over de snelle responstijden en de persoonlijke service. Sommige vragen kosten meer tijd omdat er nader onderzoek nodig is. Het aantal beantwoorde e-mails is lager dan het aantal ontvangen omdat vaak ter afsluiting nog een terugkoppeling werd gestuurd of een bedankje.

Telefonische vragen komen in de eerste instantie terecht bij de helpdesk van Vecozo. Als het gaat om inlogproblemen vanwege verlopen of onjuiste rechten op veiligheidscertificaten handelen zij die zelf af. De helpdesk is ook voorzien van antwoorden op de meest gestelde ION-vragen.

Diepgaandere inhoudelijke vragen inzake ION worden doorgespeeld naar de ION-servicedesk die daarmee als een tweedelijns servicedesk fungeert. Ook vinden huisartsen via de ION website hun weg naar ons.

Servicedesk ION	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAAL
E-mails ontvangen	678	1.104	1.323	1.245	1.698	1.850	1.545	2.024	1.899	2.418	2.814	3.175	4.344	2.458	2.261	30.836
E-mails verzonden	668	913	1.209	1.204	1.355	1.751	1.439	1.819	1.799	1.661	2.301	2.586	1.569	1.432	1.389	23.095
Telefonie ontvangen	89	399	536	511	189	340	427	331	505	403	399	457	478	435	461	5.960
Telefonie teruggebeld	8	99	204	188	178	211	97	112	209	173	189	151	168	188	192	2.367
Video conferencing	0	0	0	0	0	0	0	0	7	12	18	27	83	130	154	431



Maandelijks leveren Vecozo en Enovation vaste rapportages aan. De ION-projectleider analyseert deze en zet zo nodig om in acties. Deze rapportages hebben betrekking op:

- Aantal actieve patiëntrelaties in ION per unieke AGB-code.
- Signaleringslijst van patiënten die in 3 maanden meer dan 10 x van huisarts zijn gewisseld.
- Aantal af- en aanmeldingen in ION.
- Aantal ingediende correctieverzoeken via website en webservice.
- Aantal geautomatiseerde raadplegingen actuele huisartsenpraktijk (GRAH)
- Aantal dossiersmutaties via Zorgmail File Transfer (ZFT)

UITGELICHT

De ION-database functioneert goed, maar er zijn altijd mogelijkheden tot verbetering. In 2022 zijn weer functionele wijzigingen doorgevoerd.

2. VEILIG VERHUIZEN MIDDELS ZORGMAIL FILETRANSFER

Sinds 2014 is het door ION geïnitieerde en door Enovation gebouwde ZorgMail File Transfer (ZFT) voor alle huisartsen van Nederland beschikbaar. Hiermee kunnen huisartsen onderling op een veilige elektronische manier dossiers uitwisselen als de patiënt overgaat van de ene naar de andere huisarts. Een speciale webapplicatie ondersteunt de huisartsen(praktijken) bij het veilig elektronisch overdragen van medische dossiers (verhuisdossier) bij een verandering van huisarts door een patiënt. Ook niet-huisartsen en zorginstellingen kunnen van een soortgelijke applicatie gebruik maken om veilig medische informatie aan elkaar over te dragen. Deze applicatie heet Send Message en wordt door Enovation zelf aangeboden.

In 2022 zijn in totaal 568.699 dossiers via ZFT van ION geüpload. Daarvan wordt zo'n 76-80% binnen de gestelde tijd gedownload. Wanneer een dossier namelijk niet binnen vier weken wordt opgehaald worden deze dossiers automatisch vernietigd in ZFT. De verzender krijgt daarvan bericht en wordt verzocht een kopie van het dossier te bewaren. De reden dat toch 20-24% niet (tijdig) werd opgehaald kan onder meer zijn dat het dossier al intern is overgedragen via een gemeenschappelijke HIS-server of dat een patiënt al een papieren of digitale versie van het dossier heeft meegenomen en de nieuwe huisarts deze heeft gebruikt om een eigen dossier aan te maken. Naast de overdracht van de medische dossiers kan ZFT ook door huisartsen worden gebruikt om aanvullende gegevens naar elkaar toe te zenden. Zij kunnen dan gebruik maken van het vrije adresboek waarin alle zorgaanbieders in Nederland (met een zorgmail postbus) voorkomen. De up- en downloads via het vrije adresboek komen tot stand buiten ION om en op initiatief van een huisarts of assistente. De inhoud daarvan kan en mag ION niet controleren maar bevat naar verluid aanvullende dossiergegevens, nagekomen ziekenhuis of laboratorium uitslagen e.d. Het komt ook voor dat dossiers al via ZFT werden overgedragen

voordat de ION-mutatie tot stand is gekomen maar ook dat dossiers alsnog worden nagezonden nadat in de eerste instantie een mutatieverzoek werd afgewezen in ZFT en waarbij de oorspronkelijke aanvraag verdwenen is. Deze worden namelijk max. 100 dagen bewaard in het ZFT-archief.

ONTWIKKELING ZFT

Sinds de start van ZFT heeft ION zich ingespannen om het huidige patiëntverhuisdossier te optimaliseren. Dat heeft geleid tot diverse verbeteringen maar er bleven ook knelpunten, zoals:

- problemen bij eenduidige interpretatie van diakritische tekens bij het importeren van medische dossiers in een HIS waardoor delen onleesbaar worden.
- correspondentie die niet opgenomen kan worden in het MedOVD-bericht wordt meegestuurd als losse bestanden in een aparte zipfile. Daarbinnen is geen sorteermogelijkheid, waardoor het te ingewikkeld en tijdrovend om gericht te zoeken naar informatie
- PDF-bestand met de afdrukbare versie van het volledige dossier is verplicht maar kent geen gestandaardiseerd format hetgeen de leesbaarheid bemoeilijkt.

In april 2019 moest ION concluderen dat er geen verdere vooruitgang meer te boeken viel. De HIS-leveranciers wilden niet meer investeren in het bestaande verhuisbericht en richtten zich op het nieuwe verhuisbericht dat wordt ontwikkeld door de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ). ION heeft daarom in 2020 samenwerking gezocht met VZVZ en is sindsdien nauw bij het project Dossieroverdracht betrokken. ION werkte sinds 2021 mee aan een gezamenlijk plan dat inmiddels door meerdere partijen omarmd is en waarvan de LHV opdrachtgever is en richt zich daarbij naast de bovenstaande zaken op de grootste verbeterpunten die in het huidige bericht niet op te lossen zijn. Meer informatie in hoofdstuk 4.

‘PINGPONGEN’

Het komt voor dat patiënten, al dan niet ten onrechte, door een andere huisarts in ION worden ingeschreven. De oorspronkelijke huisarts kan bij twijfels over de juistheid van inschrijving op twee manieren reageren: de nieuwe arts bellen en hierover navraag doen of via ZFT een verzoek doen aan de nieuwe huisarts om het bewijs van inschrijving te tonen. Helaas wordt niet altijd deze weg gevolgd maar wordt de patiënt soms gewoonweg weer opnieuw op eigen naam in ION ingeschreven en wachten men af tot de ander weer reageert.

In sommige gevallen wil men nog weleens volharden met over en weer opnieuw in ION inschrijven. Dit gedrag staat binnen ION bekend als ‘pingpongen’.

Wanneer een patiënt echter binnen drie maanden meer dan tien keer over en weer geschoven wordt dan verschijnt deze automatisch op een maandelijkse ION-rapportagelijst. In dergelijke gevallen neemt de projectleider van ION contact op met de betreffende praktijk om na te gaan waarom men dit doet. Meestal is deze prikkel voldoende om het probleem structureel aan te pakken. In sommige gevallen is er sprake van een administratieve fout: bijvoorbeeld twee verschillende patiënten staan met hetzelfde BSN bij twee verschillende huisartsen geregistreerd. De stijgende trend van de afgelopen jaren lijkt inmiddels op zijn retour te zijn. Door een herhalend bericht bij elke ION-mutatie mee te zenden om in geval van twijfels toch vooral eerst contact met elkaar op te nemen om de juistheid van de mutatie te verifiëren lijkt het ‘ping-pongen’ naar de achtergrond verdronken. Persoonlijk contact vanuit de ION-servicedesk helpt vaak ook om het probleem op te lossen. De ervaring leert dat wel vaak dezelfde praktijken betrokken waren bij dit euvel. Instructie van (vaak nieuwe) medewerkers en leveranciers hoe beter te handelen bij vermoeden van onterechte inschrijvingen, helpt in veel gevallen.

3. DIENSTEN

Het betreft hierbij diensten aan partijen die informatie uit de ION database nodig hebben.

BEGELEIDING BIJ WIJZIGINGEN

Een praktijk kan op enig moment te maken krijgen met een wijziging van het praktijkhouderschap (pensioen, overlijden, stoppen, overdracht e.d.). Met de komst van een nieuwe of meer andere praktijkhouders wijzigt ook de praktijk AGB-code en dat is ook weer van invloed de patiënten die in ION op naam staan ingeschreven. Stichting ION helpt praktijken, HIS-leveranciers en declaratieservicebureaus om e.e.a. tijdig in goede banen te leiden en op deze wijze declaratieproblemen te voorkomen.

OPVRAGEN AANTALLEN PATIËNTEN DOOR HDS-EN

Huisartsenposten-dienstenstructuren (HDS-en) kunnen voor de bij hen aangesloten huisartsen (mits toestemming) het, op praktijkniveau geaggregeerde aantal, in ION ingeschreven patiënten op een bepaalde peildatum opvragen. Dit aantal is bepalend bij het vaststellen en toewijzen van de jaarlijkse dienstroosters op de huisartsenposten. Hierbij helpt ION bij het roosterproces van huisartsenposten. ION geeft, na toestemming van de huisartsen, het totaal aantal bij hen ingeschreven patiënten aan de betreffende huisartsenpost. 18 HDS-sen maakten hier in 2022 wederom gebruik van. Ook het RIVM/VWS/SNPG hebben tweemaal van deze dienst gebruik gemaakt in verband met het toekennen van de COVID-vaccinatiesubsidies.

CONTROLE VOORAF ZORGVERZEKERAARS

In 2014 is samen met Zorgverzekeraars Nederland (ZN) een project gestart met als doel een betere controle door de zorgverzekeraars aan de hand van de ION-database om zo dubbele declaraties te voorkomen. Inmiddels werken alle zorgverzekeraars op deze manier en dat is terug te zien in het aantal elektronische correctieverzoeken dat enorm is teruggelopen. Waren er in 2011 door de zorgverzekeraars nog ruim 152.000 elektronische correctieverzoeken te verwerken, in 2022 waren dat er nog slechts 2.784. En dat betekent aanzienlijk minder administratieve lasten voor zowel huisartsen als zorgverzekeraars.

Door per kwartaal via controlebestanden aan de zorgverzekeraars door te geven welke huisarts is gekoppeld aan hun verzekerden, kunnen zij de inschrijftarieven direct aan de juiste huisarts uitbetalen.

4. PROJECTEN

Sinds eind 2010 is een aantal activiteiten gestart om te bekijken of de ION-database ook bij andere processen in de zorg waarbij de huisarts betrokken is nuttig kan zijn. Soms zijn dit eenmalige projecten maar meestal duren ze langer en kan het indien geslaagd doorgaan als dienst. Bij al dit soort projecten toetst het bestuur zorgvuldig of de doelstelling van het project gelijkloopt met de doelstellingen van de stichting ION en wordt door de jurist van ION getoetst of het project voldoet aan de eisen die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stellen.

PROJECT RAADPLEGEN ACTUELE HUISARTS

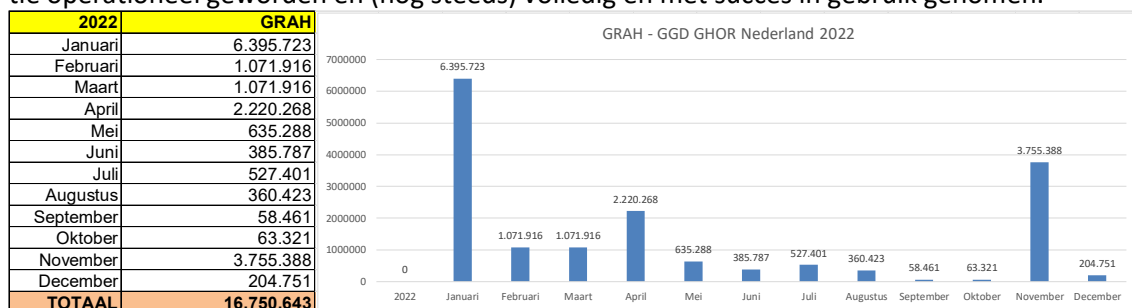
Huisartsenposten, verslavingszorginstellingen, spoedeisende hulp afdelingen, laboratoria, ambulancediensten en ziekenhuizen doen regelmatig verzoeken om de ION-database te mogen raadplegen op de actuele huisartsenpraktijk van een patiënt. Stichting ION biedt sinds maart 2021 de mogelijkheid aan derde partijen om, onder bepaalde condities, de actuele huisartsenpraktijk te kunnen raadplegen. In 2022 is er gestart met use cases met verschillende partijen.

HUISARTSENPOSTEN

Via de functie Geautomatiseerd Raadplegen Actuele Huisartsenpraktijk (GRAH) wordt aan de huisartsenposten de mogelijkheid geboden om van een patiënt die zich bij hen laat behandelen, de actuele huisartspraktijk uit de ION-database via een elektronisch koppeling (API) op te vragen. Het doel blijft altijd om binnen de wettelijke kaders te komen tot, voor elke zorgaanbieder in de acute hulpverlening toegankelijke, informatie over wie de huisartsenpraktijk is van de patiënt wat vervolgens weer bijdraagt aan een betere continuïteit van zorg voor de patiënt. Uitgangspunt blijft altijd dat de patiënt toestemming geeft. In 2021 is een DPIA uitgevoerd voor de huisartsenposten. De leveranciers van Topicus HAP, Hapicom, HIX en HealthConnect hebben de benodigde documenten en specificaties ontvangen. Een pilot daarvoor wordt in de loop van 2023 verwacht.

GGD GHOR NEDERLAND

Vanaf november 2020 is er een spoedtraject in gang gezet door ION, Vecozo en GGD GHOR Nederland om te komen tot een zo snel mogelijke oplevering van de webservice waarmee GGD GHOR Nederland met hun systeem de ION-database kan bevragen om de actuele huisartsenpraktijk vast te stellen t.b.v. hun berichtenservice aan de huisartsen over de uitslagen van positieve COVID-19 testen en wie met welk vaccin gevaccineerd is. In maart 2021 is deze functie operationeel geworden en (nog steeds) volledig en met succes in gebruik genomen.



ZIEKENHUIZEN

Informatie over een patiënt wordt door ziekenhuizen regelmatig naar de verkeerde huisarts gestuurd omdat de huisarts bij de patiënt niet bekend is. ION heeft een DPIA uitgevoerd naar de mogelijkheid om ziekenhuizen toegang te geven tot de ION database, zodat zij gebruik zouden kunnen maken van de ION-database. Er zijn gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van NFU, NVZ en het Bravis ziekenhuis om meer zicht te krijgen hoe het werkproces er uit zou moeten zien. Ook is een veldtest gedaan om te toetsen hoe vaak er berichten vanuit het ziekenhuis naar de verkeerde huisarts gaan. Dat bleek veel vaker dan gedacht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft de ziekenhuizen ook gemaand omdat er jaarlijks circa 100.000 datalekken plaatsvinden bij de verkeerde overdracht. In 2022 heeft ION het initiatief genomen om met vertegenwoordigers van de ziekenhuizen Ikazia, Maastricht Ziekenhuis, Martine Ziekenhuis, Flevo Ziekenhuis, Albert Schweitzer Ziekenhuis, Zuyderland MC en het MUMC te overleggen. Een juiste correspondentie betekent ook een verlichting van de administratieve werkdruk in de huisartsenpraktijken. Inmiddels is er een werkgroep gestart met vertegenwoordigers vanuit

Bravis, Amsterdam UMC, Maasstad Ziekenhuis, Vecozo en ION die zich gaat richten op specifieke uses cases. Dit project loopt en zal in 2023 verder zijn beslag krijgen.

VERZOEKEN VAN OVERIGE INSTELLINGEN

De forensisch artsen van de GGD Amsterdam hebben een verzoek ingediend om als 'derden' de ION-database te mogen raadplegen. In een pilot wordt daarmee ervaring opgedaan. Omdat bij forensische onderzoek er altijd sprake is van reeds overleden patiënten is wel privacybescherming maar geen AVG-wetgeving van kracht hetgeen de toegang tot de ION-database eenvoudiger maakt. Indien de pilot voldoende voordelen oplevert kan de uitrol naar alle geregistreerde forensisch artsen in Nederland tot de mogelijkheden behoren.

In 2022 is er ook weer een verzoek binnengekomen van het RIVM om gebruik te maken van de functie Raadplegen Actuele Huisartsenpraktijk. Zij willen de functie inzetten voor het verzenden van de uitslagen van de bevolkingsonderzoeken darm-, borst- en baarmoederhalskanker.

Ook zijn in 2022 de eerste contacten gelegd met de ambulancezorg. Ook dit project wordt in de loop van 2023 verder vorm gegeven.

PROJECT DOSSIEROVERDRACHT

Onder aanvoering van Stichting ION en samen met VZVZ is er in 2020 een herstart gemaakt met Dossieroverdracht 2.0. Vier werkgroepen (bouwstenen, transport, HIS-functionaliteit en randvoorwaarden) hebben in 2021 geadviseerd de bouwsteen Correspondentie te bouwen en in 2022 de resterende bouwstenen te ontwikkelen die nodig zijn om het huidige bericht te vervangen, met daarbij transport via het LSP. Vervolgens is er een expertgroep opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van de 6 HISsen om de impact van dit advies te bepalen. Deze expertgroep heeft het advies van de werkgroep Dossieroverdracht niet direct overgenomen. Zij adviseerden een tussenstap aan te houden, waarbij het huidige MEDOVD (edifact) bericht toch eerst wordt aangepast om de correspondentie gekoppeld aan de juiste episode/journaal te kunnen overdragen. Deze aanpassingen zijn in 2022 door de HISsen doorgevoerd.

Als transportmiddel voor het MEDOVD blijft ZFT dan voorlopig ook nog de voorkeursroute omdat deze logistieke ondersteuning t.b.v. de dossieroverdracht anders ook eerst nog in elk HIS ontwikkeld moet worden. Dit is geen toekomstvaste oplossing. In 2023 wordt dit project afgerond. Opdrachtgever is de LHV en Marcel Leijten van ION is projectleider.

FINANCIEEL OVERZICHT

De stichting ION heeft geen winstoogmerk. Het bestuur streeft naar een gezonde balans met een winst- en verliesrekening gebaseerd op een kleine effectief en efficiënt opererende organisatie zonder langetermijnverplichtingen op het gebied van personeel en vaste overheadkosten. Het bestuur maakt ieder jaar vooraf een begroting. Ieder jaar bekijkt het bestuur welke contributie passend is bij de begroting en het eigen vermogen. Deze begroting kent een deel dat toebehoort aan de operatie (zoals aan het begin van dit verslag beschreven als onderdeel 1 van de activiteiten) en een deel dat hoort bij de innovaties van de ION-database (onderdelen 2 en 3). De kosten voor de operatie zijn de afgelopen jaren stabiel en bedragen rond de 300.000 euro exclusief btw. In de daadwerkelijk gerealiseerde resultaten en de financiële overzichten zijn de verschillende onderdelen uitgesplitst zodat goed zichtbaar is waaraan de gelden zijn besteed.

RESULTATEN 2022

De daadwerkelijke cijfers over 2022, opgesteld door de accountant van Administratie Partners bv, zijn in een separaat rapport opgenomen en te raadplegen via www.inschijvingopnaam.nl of op te vragen via het secretariaat (secretariaat@stichting-ion.nl)

Utrecht, 29 mei 2023

Namens het bestuur van de stichting Inschrijving Op Naam

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a small flourish.

drs. A.C. Littooi, huisarts en voorzitter ION