

### ZorgMail FileTransfer Gebruikershandleiding



VANAD Enovation is een handelsnaam van ENOVATION B.V. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, opgeslagen in een data verwerkend systeem of uitgezonden in enige vorm door middel van druk, fotokopie of welke andere wijzen dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van ENOVATION B.V.



1	Inlo	Inloggen en beschikbare functies					
	1.1	Inloggen	.3				
	I.Z	Beschikbare functies	.4				
2	Bes	standen versturen	6				
3	Bes	standen ophalen	8				
4	Patiëntinformatie aanvragen						
5	Ext	ra functionaliteit voor huisartsen	12				
	5.1	Dashboard	.12				
	5.2	Openstaande dossieraanvragen	.12				
	5.3	Een dossier overdragen op basis van een aanvraag	.14				
	5.4	Openstaande informatieaanvragen	.14				
	5.5	Afgewezen aanvragen	.16				
6	Arc	hief verstuurd	17				
7	Arc	hief ontvangen	18				



# 1 Inloggen en beschikbare functies

### 1.1 Inloggen

1

U logt in via https://filetransfer.zorgmail.nl.

ZorgMail FileTransfer					
Welkom bij ZorgMail FileTransfer. Met ZorgMail FileTran andere zorgverleners.	sfer kunt u veilig medische informatie uitwisselen met				
Bent u huisarts dan kunt u ZorgMail FileTransfer gebruiken voor het verhuizen van een patiëntendossier nadat de verhuizing is gemeld bij Stichting ION.					
Inloggen doet u met uw Passage account. Nog géén Pas Huisartsen loggen in met een VECOZO account.	ssage account? Klik hier om deze aan te maken.				
ZorgMail FileTransfer is onderdeel van ZorgMail.					
Huisartsen	Overige zorgverleners				

Figuur 1 Keuze voor het inloggen als huisarts of overige zorgverlener

Als u een huisarts bent dan logt u in met uw persoonlijke Vecozo certificaat. In alle andere gevallen hebt u een Zorg Passage ID nodig voor het inloggen.

Eén login voor al uw zorg applicaties.						
Login met uw Zorg Passage ID						
La filetransferal						
a,						
Inloggen						
Wachtwoord vergeten?						
Heeft u nog geen Zorg Passage ID? <u>Maak er nu een aan.</u>						
Zorg Passage ID is een dienst van VANAD Enovation.						
VANAD Enovation						

Figuur 2 Inlogscherm voor overige Zorgverleners



Als u nog geen Zorg Passage ID heeft dan kunt u dit aanmaken. Het Zorg Passage ID is een persoonlijk account wat gekoppeld wordt aan uw organisatie. VANAD Enovation zal u begeleiden bij het aanmaken en koppelen van dit ID.

U komt vervolgens in het dashboard. Het dashboard toont wat er voor u klaar staat.

Figuur 3 toont het dashboard en het menu voor een Zorgverlener met een FileTransfer abonnement. De extra functionaliteit voor huisartsen wordt beschreven in hoofdstuk 5.

ZorgMail FileTransfer	i Informatie aanvragen	2 Bestanden versturen			♣ FileTransfer Testuser-All (ENOVATION Fysiotherapie 1) -
🚳 Dashboard	Dashbo	bard			
Ontvangen bestanden	Welkom bij Zorg	gMail FileTransfer.			
I Uitstaande aanvragen	6	0			
Archief verstuurd		Ontvangen bestanden			
Archief ontvangen	Afhandelen	Ð			
Handleiding		-			
	© 2015 VANAD	Enovation	Disclaimer	Contact	

Figuur 3 Dashboard en menu voor een Zorgverlener met een FileTransfer Abonnement

#### 1.2 Beschikbare functies

De functionaliteit die u tot uw beschikking hebt hangt af van twee factoren. Het abonnement en of u een huisarts of een andere zorgverlener bent.

Als u alleen een ZorgMail abonnement hebt dan kunt u uitsluitend bestanden ophalen die aan uw praktijk / organisatie verstuurd zijn. Als u ook een ZorgMail FileTransfer abonnement hebt dan kunt u bestanden versturen én aanvragen. Huisartsen hebben bovendien toegang tot de speciale functionaliteit voor het overdragen van patiëntendossiers bij verhuizingen die aangemeld worden bij stichting ION.



Functie / Type zorgverlener	Huisarts	Overige Zorgverlener	Overige Zorgverlener	Overige Zorgverlener
		<ul> <li>met ZorgMail</li> <li>geen aanvullend FileTransfer</li> </ul>	<ul> <li>met ZorgMail</li> <li>met aanvullend FileTransfer</li> </ul>	<ul> <li>geen ZorgMail</li> </ul>
Ontvangen van dossieraanvragen	0	×	×	×
Ontvangen van informatieaanvragen	0	×	×	×
Ontvangen van bestanden	0	0	0	×
Indienen van informatieaanvragen	×	×	0	×
Versturen van bestanden	4	×	0	×
Archief verstuurd : Bekijken verstuurde bestanden	0	×	0	×
Archief verstuurd : Opnieuw versturen van bestanden	0	×	0	×
Archief ontvangen : Bekijken van ontvangen bestanden	0	×	0	×
Archief ontvangen : Opnieuw aanvragen van bestanden	0	×	×	×

🥝Functie beschikbaar, 🔥 Mag alleen versturen naar huisartsen, 🔀 Functie niet beschikbaar

#### Figuur 4 Autorisatie matrix

In de autorisatie matrix staat welke functionaliteit beschikbaar is voor iedere situatie.



### 2 Bestanden versturen

In het menu bovenaan vind u de knop "Bestanden versturen" waarmee u de pagina "Bestanden versturen" opent.

ZorgMail FileTransfer	i Informatie aanvragen 🖉 Bestanden ve	ersturen		🛔 FileTransfer Testuser-A	II (ENOVATION Fysioth	ierapie 1) 👻
8 Dashboard	Bestanden versturen					
Ontvangen bestanden	Patiëntgegevens					
≣ Uitstaande aanvragen	Achternaam	*	BSN		*	
Archief verstuurd	Tussenvoegsel		Geboortedatum	dd-mm-jjjj	*	
Archief ontvangen	Voornaam	*	Geslacht	Selecteer	T	
Handleiding						
	& Ontvanger					
	Q Zoeken					
	Toelichting					
	Bijlagen					
	+ Bestanden toevoegen					

Figuur 5 Bestanden versturen

U kunt een bericht met bestanden versturen aan praktijken / organisaties in het ZorgMail EDI adresboek. In het bovenste segment vult u de Patiëntgegevens in. Wanneer u dit correct invult dan kan het bericht over deze bestanden in het informatiesysteem van de ontvanger meteen aan de juiste patiënt gekoppeld worden.

De ontvanger selecteert u uit het ZorgMail EDI adresboek. Met de knop "Zoeken" in het segment "Ontvanger" opent u dit adresboek.

U kunt zoeken op naam of op AGB-code.



ZorgMail FileTransfer	i Informatie aanvragen	De Destandas varsturas	Lonique Vael (ENOVATION Fysiotherapie 1)
🍪 Dashboard	Besta	Zoeken ontvanger	
Ontvangen bestanden	💄 Patiër	huisarts Q Zoeken	
🔳 Uitstaande aanvragen		Huisartsenpraktijk Boersma, huisarts	291
Archief verstuurd		Praktijk AGB-code: 01053589   Neuweg 27 1211 LV HILVERSUM	967 🗸
Archief ontvangen		Huisartsenpraktijk Geukes, huisarts Praklijk AGB-code: 01056158 De la Reylaan 45 2800 DA GOUDA	•
Handleiding	& Ontva	Huisarts Ellis Praktijk AGB-code: 01056147 Venkelveld 64 7006 TL DOETINCHEM	
	Q Zoek	Praktijk De Huisarts Praktijk AGB-code: 01056116 Willem Barentszlaan 32 2803 XP GOUDA	
	Serich	Uniende neskilk 4 Unaanhuie	
	Toelich	50 van 8396	
		Annuleren	
	🖺 Bijlage	n	
	+ Besta	nden toevoegen	

Figuur 6 Selecteer ontvanger

Met de blauwe pijl selecteert u een ontvanger. Het adresboek wordt gesloten en de gegevens van de ontvanger worden automatisch ingevuld op de pagina "Bestanden versturen".

Op deze pagina kunt u een bericht schrijven aan de geadresseerde. Aan dit bericht kunt u de bestanden toevoegen door deze te slepen uit de map op uw computer naar het segment "Bijlagen" of met de knop "Bestanden toevoegen". Met behulp van de Ctrl-toets en tegelijkertijd het aanklikken van de te selecteren bestanden kunt u meerdere bestanden tegelijk invoegen.

Klik op "Bevestigen" om de overdracht van deze bestanden af te ronden.

ZorgMail FileTransfer stuurt het bericht met daarin tevens de patiëntgegevens en een link naar FileTransfer naar de ontvanger. De bestanden kunnen worden opgehaald in FileTransfer.

De bestanden worden 28 dagen bewaard. Daarna worden de bestanden verwijderd en wordt het bericht verplaatst naar het archief.



### 3 Bestanden ophalen

Via "Ontvangen bestanden" in het menu of in het dashboard komt u in het scherm "Ontvangen bestanden". Daar ziet u een lijst met aan u verzonden berichten die bestanden bevatten.

ZorgMail FileTransfer	i Informatie aanvragen 🖞 Bestanden versturen			Learning FileTransfer Testuser-All (ENOVATION Fysiotherapie 1) ▼
Dashboard	Ontvangen bestand	en		
Ontvangen bestanden	BSN	Geboortedatum dd mm iii	Q Zooken D Wissen	
🗮 Uitstaande aanvragen	BJN		Q ZUEREIT J WISSEIT	
Archief verstuurd	Ontvangen	Patiënt Afzender	Bro	on HIS
Archief ontvangen	i 29-10-2015 10:41	Klaas Pietersen         ENOVATIO!           04-06-1967         99057105	N Filetransfer 1 N.V	tt. 🛓 Download
Handleiding		074791291		
	© 2015 VANAD Enovation	Disclaimer	Contact	
Figuur 7 Lijst met or	ntvangen bestanden			

ZorgMail FileTransfer	i Informatie aanvragen	🔁 Bestanden versturen				FileTransfer Testus	er-All (ENOVATION
B Dashboard	Ontvar	ngen bestande	en van Klaas Pietersen				
Ontvangen bestanden	Overdr	achtgegevens					
≡ Uitstaande aanvragen	Ontvange	en	Afzender	Patié	nt	BSN	
Archief verstuurd	29-10-201	15 10:41	ENOVATION Filetransfer 1 99057105	<b>Klaa</b> 1967	s Pietersen -06-04	0747912	91
Archief ontvangen							
Handleiding	Bestand	len					
	Bestands	naam		Bestandsgrootte			
	Onderzoe	k 24-4-2013 W Jansen.docx		12.79 KB			La Download
	Overdract	nt W Jansen.docx		12.69 KB			La Download
	Hierbij bevest	ig ik dat ik de aangeboden be	standen heb gedownload. De bestand	len kunnen worden verwijderd	uit FileTransfer 🗌	Bevesti	gen Annuleren
					1		
	@ 2015 VANA		Disclaimer		Contact		
Jauur 8 Bostandor	downloadon	e chovedon	Chociannel		Contact		

Klik op "Download" om naar het detailscherm van het bericht te gaan. Daar kunt u de bestanden ophalen.

18-12-2015

Datum



Als u de bestanden heeft opgehaald zet u een "vink" bij "Hierbij bevestig ik dat ik de aangeboden bestanden heb gedownload...". Vervolgens klikt u op "Bevestigen". De aanbieder van de bestanden ontvangt een notificatie dat zijn overdragen bestanden succesvol zijn opgehaald.

Na deze bevestiging worden de bestanden verwijderd uit FileTransfer en wordt het bericht verplaatst naar het archief. Zolang u dit niet gedaan hebt blijven de bestanden staan.

Let op: het succesvol ophalen van bestanden via FileTransfer staat los van het succesvol importeren van bestanden in uw Informatie systeem, dit laatste is een functie van uw informatie systeem.



### 4 Patiëntinformatie aanvragen

Met ZorgMail FileTransfer kunt u ook medische informatie opvragen bij de huisarts van uw patiënt/cliënt.

ZorgMail FileTransfer	i Informatie aanvragen	街 Bestanden ver	sturen			۵۱	/onique Vael (ENOVATION Fy	siotherapie 1) 👻
B Dashboard	Patiënt	informatie	aanvragen					
Ontvangen bestanden	Op dit scherm	kunt u patiëntinform	atie aanvragen bij een huisarts.					
I≣ Uitstaande aanvragen	La Patiëntg	La Patientgegevens						
Archief verstuurd		Achternaam	Pietersen	~	BSN	074791291	~	
Archief ontvangen	т	ussenvoegsel			Geboortedatum	04-06-1967	~	
Handleiding		Voornaam	Klaas	~	Geslacht	Man	T	
	& Ontvang	ler						
	Q Zoeken	1						
	Mail	Iboxnummer 00	0091088					
	Praktij	k AGB-code 99	054287					
	Orga	<b>nisatienaam</b> Hu	iisartsenpraktijk Test 2 (ENOVATIO	ON Filetransfer 2)				
	Patiënt t	oestemmingsbewi	js					
	Toestemm	ingsbewijs Klaas	26.25 KB	Het bestand is	s toegevoegd		Ø Annuleren	
		ing 🗰						
	Graag info	ormatie over						

Met de knop informatie aanvragen boven in het menu opent u het scherm "Patiëntinformatie aanvragen".

Figuur 9 Patiëntinformatie aanvragen

Ook hier vult u de gegevens van de patiënt in en zoekt u de ontvanger op in het ZorgMail EDI adresboek. Een informatieverzoek moet altijd vergezeld zijn van een toestemmingsverklaring. Deze toestemmingsverklaring voegt u toe als bijlage.

Bij het verzoek schrijft u een toelichting. Eventueel kunt u een referentie nummer invullen voor uw eigen administratie.

Als u de aanvraag bevestigd dan wordt er een bericht gestuurd naar de geadresseerde huisarts met daarin de patiëntgegevens, de toelichting en een link naar ZorgMail FileTransfer.

De aanvraag wordt 100 dagen bewaard. De huisarts zal tevens herinneringen ontvangen zolang er openstaande aanvragen in ZorgMail FileTransfer staan.



	ION Eysiotherapie 1) -
Dashboard     Uitstaande informatieaanvragen	
Ontvangen bestanden	
III Uitstaande aanvragen	
Archief verstuurd Verzonden/Referentie Patiënt Ontvanger Toelichting	
Archief ontvangen     29-10-2015 10:37     Klaas Pietersen     Geachte mevrouw Ellis, Bijgaand verzoek om informatie     04-06-1967     99057105     04791291     Geachte mevrouw Ellis, Bijgaand verzoek om informatie	
Handleiding     13-10-2015 15:46     Autorisatietest     12-12-2000     116006833     ENOVATION Filetransfer 1 Graag wat informatie van dhr A     99057105     9057105	
© 2015 VANAD Enovation Disclaimer Contact	

Figuur 10 Lijst met uitstaande informatie aanvragen

U ziet de aanvraag staan op de lijst met uitstaande aanvragen.

Zodra de huisarts op uw verzoek heeft gereageerd ontvangt u daarvan een notificatie. Wanneer de huisarts bestanden heeft geüpload dan kunt u deze ophalen zoals in hoofdstuk 3 beschreven wordt.



### 5 Extra functionaliteit voor huisartsen

Wanneer een patiëntverhuizing gemeld wordt bij Stichting ION dan wordt er een dossieraanvraag aangemaakt in ZorgMail FileTransfer namens de nieuwe huisarts van de patiënt, gericht aan de oude huisarts van de patiënt.

#### 5.1 Dashboard

Inloggen doet u met uw VECOZO certificaat. Na het inloggen, komt u op het Dashboard. Het dashboard toont wat er voor u klaar staat. In onderstaand dashboard staan er drie informatieaanvragen en twee dossieraanvragen vanwege een patiëntverhuizing voor u klaar. En er staan zeven dossiers klaar om te downloaden. Tevens zijn er zes dossieraanvragen afgewezen door de voormalige huisarts van uw nieuwe patiënten.

ZorgMail FileTransfer	A Bestanden versturen		🌡 Marcel StION Leijten (Huisartsenpraktijk Maat en Smits) 👻
🆚 Dashboard	Dashboard		
n Dossieraanvragen	Welkom bij ZorgMail FileTransfer.		
🛢 Informatieaanvragen	<b>i</b> 3	₽ 2	
Ontvangen bestanden	Openstaande informatieaanvragen	Openstaande dossieraanvragen	
Afgewezen aanvragen	Afhandelen	Afhandelen	
Archief verstuurd			
Archief ontvangen	<b>3</b> 7	ø 6	
Handleiding	Ontvangen bestanden	Afgewezen aanvragen	
	Afhandelen O	Afhandelen O	
	© 2015 VANAD Enovation	Disclaimer	Contact

Figuur 11 Dashboard voor een huisarts

#### 5.2 Openstaande dossieraanvragen

In de openstaande dossieraanvragen vindt u de aanvragen van huisartsen die van u medische gegevens willen ontvangen. Deze zijn gebaseerd op de verhuizingen die gemeld zijn bij Stichting ION.



#### Openstaande dossieraanvragen

BSN	Geboortedatum dd-mm-	Q Zoeken 3	Wissen	
Ontvangen	Patiënt	Aanvrager	Toelichting	
23-10-2015 10:08	Kate van de Create           23-03-1973           005264534	ENOVATION Filetransfer 2 99054287		
23-10-2015 10:08	Marieke Molenaar 18-04-2001 165633803	ENOVATION Filetransfer 2 99054287		
2015 VANAD Enovation	Disclaimer		Contact	

#### Figuur 12 Openstaande dossieraanvragen

Om de aanvraag te accepteren en de medische gegevens over te dragen klikt u op de groene vink. Bent u het niet eens met de aanvraag dan kunt u de aanvraag weigeren, klik hiervoor op het rode kruis. U dient altijd een reden op te geven bij een afwijzing.

NIEUW: vanaf december 2015 worden de afgewezen dossieraanvragen getoond in ZorgMail FileTransfer. Dit staat beschreven in paragraaf 5.5.

De aanvragen worden honderd dagen bewaard. Daarna zullen zij definitief verdwijnen uit dit overzicht.



#### 5.3 Een dossier overdragen op basis van een aanvraag

Als u de aanvraag accepteert komt u in het scherm dossieroverdracht. In dit scherm gaat u daadwerkelijk de dossiers toevoegen aan de overdracht.

U kunt de bestanden toevoegen door deze te slepen uit de map naar het upload deel in FileTransfer of met de knop "Bestanden toevoegen". Met behulp van de Ctrl-toets en tegelijkertijd het aanklikken van de te selecteren bestanden kunt u meerdere bestanden tegelijk invoegen.

Voeg altijd minimaal één bestand toe aan de dossieroverdracht. Het is aan te raden om ook altijd een pdf van het patiëntendossier toe te voegen.

Bij "Selecteer HIS" geeft u aan welk HIS u gebruikt. Eventueel kunt u nog een toelichting meegeven aan de ontvanger van de bestanden.

Als u klaar bent klikt u op "Bevestigen". De bestanden worden overgedragen aan de aanvrager.

Overdrachtgegevens			
Aanvrager		Patiënt	BSN
ENOVATION Filetransfer 2 99054287		Marieke Molenaar 18-04-2001	165633803
Bestanden			
+ Bestanden toevoegen			
Wij verzoeken u tevens een pdf van het	patiëntendossier bij te voe	gen.	
11-19C34389-756218-800	11.78 KB	Het bestand is toegevoegd	Ø Annuleren
Mira	▼ ✓		

Figuur 13 Dossieroverdracht

Het ophalen van de bestanden gaat op dezelfde manier als in hoofdstuk 3 van deze handleiding beschreven wordt.

#### 5.4 Openstaande informatieaanvragen

Zorgverleners kunnen met ZorgMail FileTransfer een informatieaanvraag bij u plaatsen. Via het dashboard of het menu komt u op het scherm met een lijst met openstaande informatieaanvragen.



Bij de informatieaanvraag zit altijd een toestemmingsbewijs van de patiënt. Deze kunt u downloaden met de blauwe knop.

Vervolgens kunt u de aanvraag accepteren (met de groene vink) of weigeren (met het rode kruis).

BSN		Geboortee	datum dd-mm-jijj	Q Zoeken D Wissen	
Ontvangen/Referentie		Patiënt	Aanvrager	Toelichting	
14-10-2015 10:57 FT-20151014105740	Ť	Piet Development 01-01-1980 123456782	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Test (ZorgMail WebService verkeerd gezet in hosts file)	×
13-10-2015 15:46	Ŵ	A Autorisatietest 12-12-2000 116006833	ENOVATION Fysiotherapie 1 04009999	Graag wat informatie van dhr A	×
14-09-2015 11:45	Ŵ	Jan van Dijk 23-07-1954 208702945	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Test met gewijzigd notificatie onderwerp	×

#### Figuur 14 Openstaande informatieaanvragen

Wanneer u de aanvraag accepteert dan komt u op het scherm informatieoverdracht. Hier staan de gegevens van de patiënt en de aanvrager al ingevuld.

Op dit scherm kunt u op dezelfde manier bestanden toevoegen als bij de dossieroverdracht.

Overdrachtgegevens		
Aanvrager	Patiënt	BSN
ENOVATION Filetransfer 2 99054287	n Jan van Dijk 23-07-1954	208702945
Bestanden		
+ Bestanden toevoegen		
Toelichting		
		A
		✓ Bevestigen Annuleren



#### 5.5 Afgewezen aanvragen

De pagina "Afgewezen dossieraanvragen" toont de lijst met dossieraanvragen die door de voormalige huisarts van de patient zijn afgewezen.

#### Afgewezen dossieraanvragen

BSN		Geboortedatum	dd-mm- <u>ai</u>	Q Zoeken	O Wissen	
Aangemaakt op		Patient	Ontvanger		Reden van afwijzing	
30-09-2015 11:47	ŧ	Piet; Pietersen 01-04-1968 123456782	Huisartsenpraktij 99057105	k Test 1		C Aanvragen
23-10-2015 10:08	*	Kate van de Create 23-03-1973 005264534	ENOVATION File 99057105	transfer 1		C Aanvragen

#### Figuur 16 Afgewezen dossieraanvragen

Wanneer de aanvraag terecht is afgewezen dan hoeft u niets te doen. De afgewezen aanvragen zullen na honderd dagen verdwijnen uit deze lijst.

Wanneer u van mening bent dat een aanvraag ten onrechte is afgewezen dan kunt u het dossier opnieuw aanvragen. Bij deze nieuwe aanvraag dient u wel te vermelden waarom de dossieraanvraag wel terecht was.



## 6 Archief verstuurd

In de menu-optie "Archief verstuurd" vindt u de regels van de door u verwerkte aanvragen. Als u achteraf nog extra informatie naar de nieuwe huisarts wilt versturen klikt u op de knop "Aanbieden". U komt vervolgens weer in het scherm van paragraaf 5.3 uit deze handleiding. U vervolgt de procedure van het opnieuw aanbieden van bestanden. Bij de informatieaanvragen kunt u geen gegevens nazenden.

#### Archief verstuurd

BS	N Gebo	dd-mm-jjjj	Q Zoeken D Wissen	
	Verzonden/Referentie	Patiënt	Ontvanger	Status
伯	02-11-2015 17:08	Marieke Molenaar 18-04-2001 165633803	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Open C Aanbieden
i	29-10-2015 10:41	Klaas Pietersen 04-06-1967 074791291	ENOVATION Fysiotherapie 1 04009999	Verwerkt
đ	23-10-2015 10:17	Aad Autorisatie 01-01-1980 123456708	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Open C Aanbieden
ළ	23-10-2015 10:13	Wilhelmina Jansen 01-07-1937 567394645	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Open C Aanbieden
ත	22-10-2015 16:26	Piet Development 01-01-1980 123456782	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Open C Aanbieden
伯	22-10-2015 13:37	Piet Development 01-01-1980 123456782	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Open C Aanbieden
42	22-10-2015 13:11	Piet Development 01-01-1980 123456782	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Verwerkt C Aanbieden
伯	22-10-2015 11:44	Willem van Woensel 03-04-1973 342731713	ENOVATION Filetransfer 2 99054287	Open C* Aanbieden

#### Figuur 17 Archief verstuurd

De regels in het Archief verstuurd worden honderd dagen bewaard. Daarna worden ze definitief verwijderd.



### 7 Archief ontvangen

In het "Archief ontvangen" vindt u de regels van de door u ontvangen bestanden. Hier ziet u ook de regels van de dossiers die u hebt laten verlopen. De regels in het archief worden honderd dagen bewaard.

Archief ontvangen								
BSN		Geboorted	atum dd-mm-jjjj		<b>Q</b> Zoeken	<b>ວ</b> Wissen		
	Ontvangen/Referentie	F	Patiënt	Verzender			Status	
i	14-10-2015 11:22	1 ( 3	<b>Bert van der Berg</b> 03-02-1912 321222313	ENOVATIC 99054287	N Filetransf	ler 2	Verwerkt	
i	14-10-2015 11:16	<b>۴</b>	Piet Development 01-01-1980 123456782	ENOVATIC 99054287	ON Filetransf	ler 2	Verwerkt	
ත	07-10-2015 12:10	<b>n</b> (	Aad Autorisatie 01-01-1980 123456708	ENOVATIC 04009999	ON Fysiother	apie 1	Verwerkt	C Aanvragen
ත	07-10-2015 12:06	<b>n</b> (	Aad Autorisatie 01-01-1980 123456708	ION Filetra 01054287	nsfer 2		Verwerkt	C Aanvragen
i	07-10-2015 11:57 FT-20151007115234	<b>m</b> (	<b>Aad Autorisatie</b> 07-10-1985 028015265	ENOVATIC 99054287	ON Filetransf	ler 2	Verwerkt	
i	02-10-2015 11:36	<b>m</b> (	Klaas Pietersen 08-04-1963 566551649	ENOVATIC 99054287	ON Filetransf	ier 2	Verwerkt	
4	15-09-2015 12:07	<b>۴</b>	Piet Development 01-01-1980 123456782	Huisartsen 99054287	praktijk ⊤est	2	Verwerkt	C Aanvragen

Figuur 18 Archief ontvangen

Was de dossieroverdracht onvolledig of hebt u de overdracht niet op tijd opgehaald dan kunt u opnieuw een aanvraag doen bij de aanbieder van de bestanden. U klikt hiervoor op de knop "Aanvragen". U dient altijd een reden mee te geven waarom u opnieuw de bestanden aanvraagt.

Informatieaanvragen kunnen niet opnieuw vanuit het archief gedaan worden. Gebruik daarvoor altijd de knop "informatie aanvragen" in het menu zoals beschreven in hoofdstuk 4.